

インターネットから予約！

パソコンと携帯Webサイトから予約する。

▼受付専用WEBページURL▼

<http://akai.atat.jp>

赤井マタニティクリニック
WEB受付ページ

●診療時間●

9:00~11:45

※火曜日 9:00~11:00

17:00~19:00

●休診日●

土曜日の午後・日祝日

ご案内・お知らせ

【当日時間指定情報】

診察遅れ時間:0分

只今16:30予約の方を診察
中です。

初めて来院される方へ

当日時間指定予約

再診予約

確認・キャンセル

連絡先の登録

連絡先の登録は、

メールや携帯電話での
お知らせを希望される
場合は、「連絡先登録」
から事前に登録して下
さい。



こちらのQRコード
からもWebサイトに
アクセスいただけます。

予約確認、とりけしは、

予約の確認・とりけしは、
「確認・キャンセル」
から同様の手順で行いま
す。

電話から予約！

電話の音声ガイダンスで予約する。

▼自動受付専用電話番号▼

18606-6455-1511

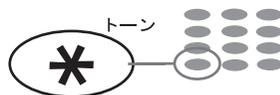
音声ガイダンスにそって、ご希望の内容番号を
プッシュして下さい。

- まずは、「午前診察（1）」希望か
「午後診察（2）」希望かを選択して下さい。
 - ご希望の日を指定します。
(例) 2月12日→0212#
 - ご希望の時間を指定します。
(例) 午後3時半→1530#
 - 個人認証のため、診察券番号とお誕生日を
入力します。
(例) 診察券番号12345→12345#
(例) お誕生日 7月15日→0715#
 - お知らせサービスを利用するかどうかを
選択し、完了です。
- ※希望の時間が空いていない場合
その時間以降で希望時間に一番近い時間を
アナウンスします。

ご注意！

ダイヤル回線の電話機は、プッシュ信号を発信
できる状態でお使い下さい

ダイヤル回線のご家庭は
最初に一度、「トーンボタン」
を押してください。



午前、午後とも終業時を超えて、お名前をお呼び出し
しても来院されていない場合は、診察を致しかねます
ので、キャンセル扱いとさせていただきます。
予めご了承ください。

赤井マタニティクリニック



AKAI MATERNITY CLINIC

※診察券番号は、当院からお渡ししております
診察券の右上の番号であり、診察券には
「〇〇-△△△△△」と記入されている方も
いますが、この診察券番号の「-」以降の
「△」の番号のみ入力して下さい。
「-」のない方は、そのまま入力して下さい。

いつでも、どこからでも
(24時間受付しています)

診察当日もしくは再診の受診を希望する時間を選択
して、来院することなく、どこからでも予約登録で
きます。予約の確認、キャンセルも可能です。

診察の時間が近づけば、
電話やメールにお知らせ

予約登録時に電話やメールへのお知らせを選択すれ
ば、診察時間の30分前にお知らせします。
(お知らせ先の電話番号やメールアドレスは
Webトップページの「連絡先の登録」から
事前に登録しておいて下さい。)
※予約の時間は、診察の状況により多少前後する
ことがあります。

お知らせの電話は、

03-4360-2400~1

03-4360-2020~3

からかかってまいります。

診察時間

●午前診療 9:00~11:45

※火曜日 9:00~11:00

●午後診療 17:00~19:00

※土曜日の午後と日祝日は休診です。

こんな時どうするの？

Q：診察の予約を取りたいけれど、どう取ればよいの？

A：『午前診察』と『午後診察』のどちらかを選んでください。予約システムは、24時間使用可能で、35日先の日まで予約を取ることができます。

1. 『午前診察』か『午後診察』を選択
2. 『当日時間指定予約』(3.へ進む)か『再診予約』(4-1.へ進む)を選択
3. ご希望の予約時間を選択してください。(希望時間が空いていない場合は、その他の時間を選択)
- 4-1. ご希望の日を選択(電話の方は、ご希望日を押す(裏面参照))
- 4-2. ご希望の時間を選択(電話の方は、ご希望の時間日を押す(裏面参照))
5. 「予約できます。よろしいですか？」で『はい』を選択
6. 個人認証のため、診察券番号とお誕生日を入力して、『次へ』を選択
7. お名前が表示(アナウンス)されますので、合っていれば、『はい』を選択
8. お知らせ方法が表示(アナウンス)されますので、連絡先を選択(メールや携帯電話でのお知らせを希望される場合は、『連絡先の登録』から事前に登録しておいてください。)

Q：予約時間を変更したいんだけど。

A：同じ方での予約は、当日、明日以降ともそれぞれ1件ずつしか予約できません。

まずは、WEB・電話それぞれの「予約の確認・キャンセル」から、ご自身の予約を一度キャンセルし、改めて予約を取り直してください。

Q：電話予約するときに、「確認できません」と言われ、予約できないんだけど。

A：以下の点を確認してください。

「最後に#を押してください」といわれた質問で
入力の最後に「(シャープ)」を押し忘れていませんか？

「#」を押したつもりで「*」を押していませんか？

最初に、午前診察は「1」午後診察は「2」確認は「3」、のガイダンスの時に「3」を押していませんか？

以上の点が間違っていなくても予約できない場合、医院スタッフにお問い合わせください。

Q：「おしらせ」を選んだけど、いつまでたっても「おしらせ」が掛かってきません。

A：以下の点を確認してみてください。

携帯電話へお知らせの場合、「圏外」の場所におられたり、誰かと通話中だった場合、一定時間を過ぎると「おしらせ」は終了します。「おかしいな？」と思ったら、「予約の確認」をしてみてください。

IP電話にお知らせを指定された場合、お知らせが行かないことがあります。これは、IP電話側の問題ですので医院では対応いたしかねます。出来るだけIP電話へのお知らせは指定しないで下さい。

メールへのお知らせの場合、「ドメイン拒否」の設定をされていますと「おしらせ」が届きません。その場合、atat.jpからの受信を許可する設定をお願い致します。