

インターネットから予約！

パソコンと携帯Webサイトから予約する。

▼受付専用WEBページURL▼

<http://akai.atat.jp>

赤井マタニティクリニック
WEB受付ページ

●診療時間●

9:00~11:45

※火曜日 9:00~11:00

17:00~19:00

●休診日●

土曜日の午後・日祝日

ご案内・お知らせ

【当日時間指定情報】

診察遅れ時間:0分
只今16:30予約の方を診察
中です。

初めて来院される方へ

当日時間指定予約

再診予約

確認・キャンセル

連絡先の登録

連絡先の登録は、

メールや携帯電話での
お知らせを希望される
場合は、「連絡先登録」
から事前に登録して下
さい。



こちらのQRコード
からもWebサイトに
アクセスいただけます。

診察予約の登録は、

まずは「午前診察」
「午後診察」を選択。

当日の時間を指定する
場合は

「当日時間指定予約」

前もって日時を
指定予約する場合は

「再診予約」

を選択し、診察券番号
とお誕生日を入力して
個人認証して下さい。

お知らせサービス
の利用を選択すれば、
予約登録は完了です。

予約確認、とりけしは、

予約の確認・とりけしは、
「確認・キャンセル」
から同様の手順で行いま
す。

電話から予約！

電話の音声ガイダンスで予約する。

▼自動受付専用電話番号▼

18606-6455-1511

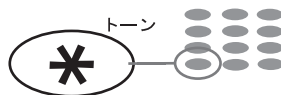
音声ガイダンスにそって、ご希望の内容番号を
プッシュして下さい。

- まずは、「午前診察（1）」希望か
「午後診察（2）」希望かを選択して下さい。
 - ご希望の日を指定します。
(例) 2月12日→0212#
 - ご希望の時間を指定します。
(例) 午後3時半→1530#
 - 個人認証のため、診察券番号とお誕生日を
入力します。
(例) 診察券番号12345→12345#
(例) お誕生日 7月15日→0715#
 - お知らせサービスを利用するかどうかを
選択し、完了です。
- ※希望の時間が空いていない場合
その時間以降で希望時間に一番近い時間を
アナウンスします。

ご注意！

ダイヤル回線の電話機は、プッシュ信号を発信
できる状態でお使い下さい

ダイヤル回線のご家庭は
最初に一度、「トーンボタン」
を押してください。



午前、午後とも終業時を超えて、お名前をお呼び出し
しても来院されていない場合は、診察を致しかねます
ので、キャンセル扱いとさせていただきます。
予めご了承ください。

赤井マタニティクリニック



AKAI MATERNITY CLINIC

※診察券番号は、当院からお渡ししております
診察券の右上の番号であり、診察券には
「〇〇-△△△△△」と記入されている方も
いますが、この診察券番号の「-」以降の
「△」の番号のみ入力して下さい。
「-」のない方は、そのまま入力して下さい。

いつでも、どこからでも
(24時間受付しています)

診察当日もしくは再診の受診を希望する時間を選択
して、来院することなく、どこからでも予約登録で
きます。予約の確認、キャンセルも可能です。

診察の時間が近づけば、
電話やメールにお知らせ

予約登録時に電話やメールへのお知らせを選択すれ
ば、診察時間の30分前にお知らせします。
(お知らせ先の電話番号やメールアドレスは
Webトップページの「連絡先の登録」から
事前に登録しておいて下さい。)
※予約の時間は、診察の状況により多少前後する
ことがあります。

お知らせの電話は、

03-4360-2400~1

03-4360-2020~3

からかかってまいります。

診察時間

●午前診療 9:00~11:45

※火曜日 9:00~11:00

●午後診療 17:00~19:00

※土曜日の午後と日祝日は休診です。

こんな時どうするの？

Q：診察の予約を取りたいけれど、どう取ればよいの？

A：『午前診察』と『午後診察』のどちらかを選んでください。予約システムは、24時間使用可能で、35日先の日まで予約を取ることができます。

1. 『午前診察』か『午後診察』を選択
2. 『当日時間指定予約』(3.へ進む)か『再診予約』(4-1.へ進む)を選択
3. ご希望の予約時間を選択してください。(希望時間が空いていない場合は、その他の時間を選択)
- 4-1. ご希望の日を選択(電話の方は、ご希望日を押す(裏面参照))
- 4-2. ご希望の時間を選択(電話の方は、ご希望の時間日を押す(裏面参照))
5. 「予約できます。よろしいですか？」で『はい』を選択
6. 個人認証のため、診察券番号とお誕生日を入力して、『次へ』を選択
7. お名前が表示(アナウンス)されますので、合っていれば、『はい』を選択
8. お知らせ方法が表示(アナウンス)されますので、連絡先を選択(メールや携帯電話でのお知らせを希望される場合は、『連絡先の登録』から事前に登録しておいてください。)

Q：予約時間を変更したいんだけど。

A：同じ方での予約は、当日、明日以降ともそれぞれ1件ずつしか予約できません。

まずは、WEB・電話それぞれの「予約の確認・キャンセル」から、ご自身の予約を一度キャンセルし、改めて予約を取り直してください。

Q：電話予約するときに、「確認できません」と言われ、予約できないんだけど。

A：以下の点を確認してください。

「最後に#を押してください」といわれた質問で
入力最後に「(シャープ)」を押し忘れていませんか？

「#」を押したつもりで「*」を押していませんか？

最初に、午前診察は「1」午後診察は「2」確認は「3」、のガイダンスの時に「3」を押していませんか？

以上の点が間違っていなくても予約できない場合、医院スタッフにお問い合わせください。

Q：「おしらせ」を選んだけど、いつまでたっても「おしらせ」が掛かってきません。

A：以下の点を確認してみてください。

携帯電話へお知らせの場合、「圏外」の場所におられたり、誰かと通話中だった場合、一定時間を過ぎると「おしらせ」は終了します。「おかしいな？」と思ったら、「予約の確認」をしてみてください。

IP電話にお知らせを指定された場合、お知らせが行かないことがあります。これは、IP電話側の問題ですので医院では対応いたしかねます。出来るだけIP電話へのお知らせは指定しないで下さい。

メールへのお知らせの場合、「ドメイン拒否」の設定をされていますと「おしらせ」が届きません。その場合、atat.jpからの受信を許可する設定をお願い致します。